

Termos e Condições

1. Missão do Crómio 920

1.1. Definição da missão do Crómio 920

A missão do Crómio 920 é auxiliar os Contabilistas Certificados na execução de tarefas repetitivas e monótonas, interagindo com sites e plataformas governamentais em nome dos mesmos, garantindo a segurança e privacidade dos acessos.

1.2. Métodos utilizados para cumprir a missão

O Crómio 920 cumpre a missão oferecendo uma aplicação local que pode ser instalada localmente nos computadores dos contabilistas. Esta aplicação, após ser devidamente configurada, pode ser ordenada a executar inúmeras verificações em sites e plataformas governamentais, libertando os contabilistas destas tarefas. Todas as interações que o Crómio 920 faz nesses sites e plataformas são transparentes, já que acontecem no computador do contabilista, podendo este estar a supervisionar o trabalho do Crómio 920.

2. Aplicação Local Crómio 920

2.1. Que serviços estão envolvidos e o que é que o Crómio 920 me oferece?

Para Contabilistas Certificados, o Crómio 920 é uma ferramenta que permite poupar tempo através de interações com sites e plataformas governamentais.

Estas interações incluem, mas não estão limitadas a:

1. Obtenção de documentos em formato PDF;
2. Emissão de Guias de Pagamento;
3. Verificação de situações fiscais;
4. Entre outros.

Para saber tudo o que o Crómio 920 pode fazer por si, visite o site:

<https://cromio920.pt>

Para garantir a segurança dos acessos, os dados de acesso nunca são enviados para qualquer servidor do Crómio 920, sendo apenas utilizados nos formulários de autenticação dos sites governamentais.

2.2. Como funciona o Crómio 920?

Quando um novo cliente se regista na aplicação, são-lhe automaticamente atribuídos 100 créditos para que possa experimentar o Crómio 920 sem qualquer custo.

Estes créditos permitem-lhe utilizar as funcionalidades do Crómio e são consumidos da seguinte forma:

- 1 crédito – Por cada interação ⁽¹⁾, sem resultados ⁽²⁾;
- 6 créditos – Por cada interação ⁽¹⁾, com resultados ⁽²⁾;
- 11 créditos – Por cada interação ⁽¹⁾, com resultados ⁽²⁾ e com notificação ⁽³⁾

(1) Uma interação é uma sequência de passos que são executados, em nome do Contabilista Certificado, ou do seu cliente, nos sites governamentais.

Exemplos:

- a. Verificar se existem novos documentos na ViaCTT de um cliente é considerado como uma interação
- b. Verificar se existem novos documentos na ViaCTT de dois clientes é considerado como duas interações
- c. Verificar se existem novos documentos na ViaCTT de dois clientes e verificar se existem IUC por pagar na ViaCTT dos mesmos dois clientes é considerado como quatro interações

(2) A definição de resultado depende da verificação ou tarefa em causa. Para saber o que é considerado um resultado em cada verificação deverá consultar a aplicação ou o site <https://cromio920.pt>.

(3) O Crómio 920 pode ser configurado para enviar notificações, via e-mail para os contabilistas e para os seus clientes.

2.3. Como posso adquirir mais créditos?

Os créditos podem ser adquiridos pela aplicação, sempre em pacotes. Quando adquire um pacote de créditos, estes são adicionados à sua carteira e podem ser utilizados quando quiser, uma vez que não expiram.

2.4. Posso devolver créditos que não utilizei?

Tratando-se de um produto digital, o Crómio 920 reserva-se ao direito de não aceitar a devolução de créditos.

2.5. Como gerir as comunicações que recebo do Crómio 920?

O consumidor poderá, a qualquer momento, parar de receber toda ou parte da informação enviada pelo Crómio 920 enquanto utilizador.

Para informar o Crómio 920 da sua opção, basta enviar-nos um email para geral@cromio920.pt. As vantagens de que o consumidor beneficiou até ao momento serão interrompidas, o mais tardar, após 24 horas.

Nota: ao utilizar o Crómio 920, terá obrigatoriamente de aceitar comunicações transacionais, que incluem, mas não estão limitadas a:

- Emails de recuperação de password;
- Emails com dados para pagamento;
- Emails com faturas emitidas na sequência do carregamento da carteira.

2.6. Quais são as condições do VIP Early Access?

As empresas que forem selecionadas para participar no VIP Early Access, deverão cumprir os seguintes requisitos:

1. Dar feedback mensalmente sobre a utilização da aplicação Crómio 920;
2. Reportar erros encontrados na utilização da aplicação;
3. Reportar erros encontrados na interação com os sites governamentais;
4. Dar sugestões de melhoria da aplicação.

Todas as empresas que participarem no VIP Early Access receberão, gratuitamente, um número de créditos proporcional ao número de empresas em que pretendem utilizar o Crómio 920.

- 200 até 20 empresas
- 500 créditos entre 20 e 50 empresas
- 1000 créditos se utilizar em 51 ou mais empresas

3. Dados de contacto Crómio 920

Empresa: Labor Team, Lda
NIPC/NIF: 507699793

Morada: Rua das Eiras, 33 - Loja Esq.^a, 2725-294 Mem Martins (Sintra)

Apoio ao cliente: geral@cromio920.pt

4. Política de privacidade e cookies

O Crómio 920 trata com extrema seriedade a privacidade dos seus utilizadores e clientes e, portanto, também os seus dados pessoais. Se desejar saber mais sobre o tratamento dos seus dados e dos seus direitos nesta área, consulte a política de privacidade do Crómio 920, [clikando aqui](#).